LEGAL

Términos y condiciones

Última actualización: 9 de noviembre de 2026

Estos términos regulan el uso de EduGeo, una plataforma web que muestra en un mapa los colegios de Chile con datos oficiales del Ministerio de Educación. Al crear una cuenta o usar el servicio aceptas estos términos.

1. Quién presta el servicio

EduGeo es un servicio de PGAS SpA, RUT 77.942.909-1, con domicilio en Tiltil, Región Metropolitana. Su representante legal es Jorge Cortés Muñoz. En estos términos, «EduGeo» y «nosotros» se refieren a PGAS SpA. Puedes escribirnos a contacto@edugeo.cl.

2. El servicio

EduGeo entrega un mapa de establecimientos educacionales, fichas por colegio, un radar de competencia, un comparador, filtros y resúmenes redactados con inteligencia artificial. Los datos provienen del Directorio Oficial de Establecimientos Educacionales y de otros registros públicos del MINEDUC.

EduGeo es un servicio independiente. No es un servicio oficial del Ministerio de Educación ni cuenta con su respaldo.

3. Tu cuenta

Para usar los planes pagados necesitas una cuenta y ser mayor de 18 años. Debes entregar datos verdaderos, mantener tu contraseña en reserva y avisarnos si sospechas un uso no autorizado.

La cuenta es personal. Si tu equipo necesita varios accesos, consulta por el plan Red.

En el plan Red, quien contrata administra el equipo: invita a otras personas con un enlace y puede sacarlas del equipo. Cada integrante usa su propia cuenta y acepta estos términos. Quien administra responde por el uso que su equipo haga del servicio.

4. Demo

La demo es gratuita, no requiere registro y muestra una parte limitada de la información. Podemos cambiar lo que incluye en cualquier momento.

5. Planes, precios y pagos

Los planes, lo que incluye cada uno y sus precios en pesos chilenos, más IVA, se publican en la sección de precios.

- Los planes se pagan por adelantado y por un año. El pago cubre doce meses desde la fecha de pago y no se renueva solo: te avisaremos antes de que termine y podrás renovarlo desde «Mi cuenta» en los

60 días previos al vencimiento. Si pagas un año mientras tu plan sigue vigente, los doce meses se suman al final del período actual.

- El plan Pro se puede pagar en línea con Mercado Pago, cuando esa opción esté disponible en el sitio, o con transferencia u orden de compra a partir de una cotización.
- El plan Red se contrata con una propuesta comercial, con pago anual, factura u orden de compra.

Si pagas en línea, antes de pagar verás un resumen con el plan, el período, el total con IVA y la advertencia de que no hay derecho a retracto, y tendrás que aceptar estos términos. Si pagas con transferencia u orden de compra, esa información va en la cotización y te pediremos aceptarla por escrito.

Cuando activemos tu plan te enviaremos un correo con la confirmación, la fecha en que empieza el servicio y una copia de estos términos en PDF.

Emitimos el documento tributario que corresponda a cada pago. Si cambiamos un precio, te avisaremos con al menos 30 días de anticipación y el nuevo precio regirá desde el período siguiente.

6. Sin devolución ni derecho a retracto

El plan da acceso completo a todas sus funciones desde que se activa, y el servicio empieza cuando te avisamos por correo que tu plan está activo. Por eso, una vez activado, no devolvemos lo pagado, ni total ni proporcionalmente, y no hay derecho a retracto, salvo en los casos que se indican en «Disponibilidad y cambios del servicio» y en «Cambios a estos términos».

De acuerdo con el artículo 3 bis de la Ley 19.496, excluimos expresamente el derecho a retracto en la contratación por medios electrónicos o a distancia. Lo informamos también en los precios del sitio y junto al botón de pago, antes de que pagues.

Antes de contratar puedes probar la demo o pedirnos una demostración con los datos de tu colegio.

Nada de lo anterior limita los derechos que te otorga la Ley 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores, cuando sea aplicable, como la garantía legal o tus derechos si no prestamos el servicio como lo ofrecimos.

7. Servicios a cotizar

Los estudios y talleres que se publican en Servicios se contratan aparte de los planes. Cada uno se rige por su propuesta: alcance, entregables, plazo, precio y forma de pago. Lo que no esté en la propuesta no forma parte del servicio.

Si un estudio necesita datos personales de tus estudiantes o de tu comunidad educativa, antes firmamos un contrato de encargo de tratamiento de datos.

8. Renovación y término del plan

Como los planes no se renuevan solos, no necesitas cancelarlos: si no renuevas, al terminar el período pagado tu cuenta vuelve a la demo y conservas tus resúmenes y zonas guardadas.

9. Uso permitido

Puedes usar EduGeo para analizar y gestionar tu institución o para asesorar a tus clientes. No está permitido:

- Copiar o extraer datos de forma masiva o automatizada, ni revender el acceso o la información como un servicio propio.
- Compartir tu cuenta con personas ajenas a tu plan.
- Intentar acceder a funciones o datos que tu plan no incluye, o afectar la seguridad o el funcionamiento del servicio.
- Usar el servicio con fines ilícitos o para discriminar arbitrariamente a personas.

Los planes tienen límites razonables de uso, como una cantidad máxima de resúmenes IA al día, que se informan en el sitio.

10. Datos y resúmenes IA

Mostramos los datos tal como los publica la fuente oficial, con correcciones de errores evidentes (por ejemplo, coordenadas invertidas). No garantizamos que estén completos o libres de errores, ni que reflejen cambios posteriores a la fecha de corte de cada año.

Los resúmenes IA son borradores generados automáticamente. Pueden contener imprecisiones y debes revisarlos antes de usarlos para tomar decisiones o presentarlos a terceros.

11. Datos de tus estudiantes

Con «Mis estudiantes» puedes cargar el libro de matrícula o la nómina de tu colegio para ver en el mapa dónde viven tus estudiantes. Antes de cargar tu primer archivo, tu institución acepta el anexo de encargo, que fija cómo tratamos esos datos por su cuenta, y declara en él su base legal y que informa a las familias.

Tu institución es la responsable de esos datos y EduGeo los trata solo por su encargo, como se explica en la Política de privacidad. Las ubicaciones que muestra el servicio salen de las coordenadas de tu archivo y debes revisarlas antes de usarlas para decisiones que afecten a estudiantes.

12. Propiedad intelectual

El software, el diseño, la marca EduGeo y los textos del sitio pertenecen a PGAS SpA, RUT 77.942.909-1. Los datos públicos del MINEDUC siguen sujetos a las condiciones de su fuente.

Puedes usar en tus presentaciones los mapas, fichas, informes PDF y resúmenes que generes, citando como fuente a EduGeo y al MINEDUC.

13. Disponibilidad y cambios del servicio

Trabajamos para que EduGeo esté siempre disponible, pero puede haber interrupciones por mantención, fallas de proveedores u otras causas. Cuando sea posible, avisaremos las mantenciones con anticipación.

Podemos mejorar o cambiar funciones. Si durante tu período pagado eliminamos una función principal de tu plan, te avisaremos con al menos 30 días de anticipación y podrás terminar el plan y recibir la devolución proporcional de los meses completos que falten.

14. Responsabilidad

EduGeo es una herramienta de apoyo: las decisiones que tomes con la información son tu responsabilidad. En la medida que la ley lo permita, nuestra responsabilidad total por cualquier reclamo se limita al monto que pagaste por el servicio en los doce meses anteriores al hecho que lo origina. Este límite no se aplica a los daños causados con dolo o culpa grave, ni a los derechos que la ley te reconoce como consumidor y que no se pueden renunciar.

15. Suspensión y cierre de la cuenta

Podemos suspender o cerrar una cuenta que incumpla gravemente estos términos, por ejemplo si se comparte con personas ajenas al plan o se usa para extraer datos de forma masiva. Antes te avisaremos y te daremos un plazo para corregirlo, salvo que el incumplimiento ponga en riesgo la seguridad del servicio o de otras personas. Tú puedes cerrar tu cuenta en cualquier momento escribiéndonos.

16. Datos personales

El tratamiento de tus datos personales se rige por nuestra Política de privacidad.

17. Cambios a estos términos

Podemos actualizar estos términos. Te avisaremos en el sitio y por correo con al menos 30 días de anticipación, salvo que la ley exija aplicar el cambio antes.

Un cambio que te perjudique no se aplica al período que ya pagaste: rige desde tu renovación. Si la ley nos obliga a aplicarlo antes y no lo aceptas, podrás terminar tu plan y recibir la devolución proporcional de los meses completos que falten.

18. Ley aplicable y contacto

Estos términos se rigen por las leyes de Chile. Si eres consumidor, puedes presentar tu reclamo ante el juzgado de policía local de tu domicilio o del nuestro (Ley 19.496, artículo 50 A). Si eres una micro o pequeña empresa, puedes acudir al juzgado de policía local que corresponda según la Ley 20.416. En los demás casos, las controversias se someterán a los tribunales ordinarios de justicia de Santiago.

Para cualquier consulta, escríbenos a contacto@edugeo.cl.